

COVID-19 – hvad betyder det for dig som patient hos FysioDanmark Aarhus

Gældende indtil 13.04.2020

OPDATERET 25.03.20 KL. 7.30

Kære patient,

Vi justerer løbende vores indsatser og funktion til anbefalingerne fra Sundhedsstyrelsen. Her kan du læse hvilke tiltag vi har sat i værk, og hvordan de påvirker dig:

KAN JEG FÅ BEHANDLING UDEN AT MØDE OP PÅ KLINIKKEN??

Ja – vi sidder klar til at lave [eKonsultation](#) med alle patienter, der ønsker det. Der er ingen mérudgifter forbundet med en eKonsultation, og patienter med henvisning til fysioterapi kan få tilskud til behandlingen fra egen læge, forsikringselskaber mv. Du kan også få eKonsultation hvis du har fået en Genoptræningsplan fra kommune eller sygehus.

Det foregår på samme måde som normale behandlinger, men i stedet for at du møder op på klinikken, vil du modtage en mail med oplysninger om, hvordan du kommer i kontakt med fysioterapeuten via din telefon eller computer/smartphone/tablet. Vi er klar over, at det ikke er alle patienter, der kan få den hjælp de søger over eKonsultationer. Men vi kan give råd, vejledning og tilpasning af fx øvelsesprogram virtuelt, hvilket er det bedste vi kan tilbyde uden at risikere unødvendig smittespredning.

ER DET MULIGT AT FÅ BEHANDLING PÅ KLINIKKEN??

I særlige tilfælde er det fortsat muligt at få behandling på klinikken, hvis behandlingen er [kritisk for dit helbred](#). Derfor skal du altid tale med en fysioterapeut (eKonsultation) først. Du kan bestille en tid til både nye problemer og opfølgning på eksisterende behandling på 86 66 88 99 (se tider nedenfor), eller ved at skrive en e-mail til din fysioterapeut.

Se mailadresserne her:

Fysioterapeuter på [Vesterbro Torv](#) (Aarhus C)

Fysioterapeuter på [Agerbæksvej](#) (Risskov)

Fysioterapeuter på [Brendstrupgårdsvej](#) (Skejby)

KAN JEG FÅ HJEMMEBEHANDLING?

Ja – hvis du er henvist til hjemmebehandling og har behov for behandling for at bevare fx gangfunktion, arbejde el.lign., så kan vi tilbyde hjemmebehandling.

KAN JEG FÅ BEHANDLING HVIS JEG ER SYG ELLER HAR VÆRET DET?

Hvis du har feber eller andre tegn på influenza-lignende sygdom, kan du ikke få behandling. Hvis du har været symptomfri i 48 timer, er der ingen problem i at få behandling.

HVAD GØR I FOR AT BEGRÆNSE SMITTESPREDNING?

Vi følger hele tiden Regeringens og Sundhedsstyrelsens nyeste opdateringer og [anbefalinger](#). Frem til og med 13. april 2020 gælder følgende:

- Der ikke er adgang til klinikken uden forudgående aftale (hverken til behandling eller til køb af træningsudstyr).
- Hvis du har en tid til behandling, skal du vente i vores foyer eller i din bil, indtil du bliver kaldt ind.
- Du bliver mødt af din fysioterapeut ved indgangen, hvor vi beder dig bekræfte, at du ikke er eller har været syg indenfor de sidste 48 timer. Du vil også blive bedt om at spritte dine hænder.
- Fysioterapeuten følger dig ned til behandlingsrummet, og der vil i udgangspunktet ikke være adgang til andre dele af klinikken uden aftale med fysioterapeuten.
- Hvis der er flere patienter på klinikken på samme tid, vil fysioterapeuterne sørge for, at du ikke kommer i nærkontakt med dem.
- Der er ingen betjening i receptionen.

KAN JEG BETALE MED KONTANTER?

Frem til 13. april 2020 er det ikke muligt at betale for behandling med hverken kontanter, dankort eller mobilepay. Dette tiltag skal minimere tiden som sekretærene bruger i tæt kontakt med patienterne, og dermed minimere risiko for smittespredning.

MIN MASSAGE-TID ER AFLYST

For at nedsætte risikoen for smittespredning aflyser vi alle massager og ikke-nødvendige fremmøder, indtil Sundhedsstyrelsen ændrer strategi for tæt kontakt.

KAN JEG STADIG TRÆNE?

Nej – der er lukket for al træning indtil og med 13. april 2020 i overensstemmelse med anbefalingerne fra Sundhedsstyrelsen.

ER HOLDTRÆNING OG BASSINTRÆNING AFLYST?

Vi aflyser al holdaktivitet og bassintræning indtil og med 13. april 2020. Vi har valgt dette for at undgå smittespredning. Du kan få individuelle og/eller online konsultationer i stedet for.

HVEM KAN JEG KONTAKTE HVIS JEG HAR SPØRGSMÅL

Ansatte, der kan udføre deres arbejde hjemmefra, er blevet bedt om at arbejde hjemmefra i størst muligt omfang. Derfor kan du ikke ringe til klinikken for at få svar på dine spørgsmål. Vi sidder derimod klar på email coronavirus@fysiomail.dk og svarer på spørgsmål indenfor 24 timer.

KAN JEG RINGE TIL KLINIKKEN?

Ja – du kan ringe mandag-torsdag fra 08.00 – 16.00 og fredag fra 08.00 -12.00

SØRG FOR AT HOLDE DIG I GANG – VI GLÆDER OS TIL AT SE DIG IGEN I APRIL!

På vores [Facebook-side](#) holder vi dig opdateret med ideer og forslag til hvordan du kan klare dig gennem krisen. Du kan også se alle vores videoer med forslag til aktiviteter, træningsøvelser etc. på vores [YouTube kanal](#). Vi har endda lavet et indslag for [DR Nyheder om arbejdspladsindretning](#).